

S.C. TELEMEDICA S.A.

J 40/1501/1998, cod fiscal 10231916, cont nr. 251100980008406 BRD Unirea,
Sediul social: București, str. Grigore Moisil nr. 4, sector 2, cabinete medicale: Sos. Stefan cel Mare nr. 19-21
în cadrul Spitalului Clinic Colentina, fax.00401/327.52.58.,tel. 327.52.59.

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales clinica noastră pentru serviciile medicale de care aveți nevoie. Din dorința de a vă îndeplini așteptările și pentru a ne îmbunătăți calitatea serviciilor, vă invităm să ne transmiteți sugestiile și sesizările prin intermediul acestui scurt chestionar. Toate informațiile rămân confidențiale.

Calitatea serviciilor noastre:

Excelentă Mulțumitoare Sub așteptări Slabă

Amabilitatea personalului:

Excelentă Mulțumitoare Sub așteptări Slabă

Profesionalismul medicilor:

Excelent Mulțumitor Sub așteptări Slab

Timpul de așteptare la recepție:

Excelent Mulțumitor Sub așteptări Slab

Durata totală a serviciului medical pe care l-ați solicitat aici:

Excelentă Mulțumitoare Sub așteptări Slabă

Curățenia spațiilor:

Excelentă Mulțumitoare Sub așteptări Slabă

Încrederea în calitatea actului medical:

Excelentă Mulțumitoare Sub așteptări Slabă

Sugestii, sesizări, reclamații:

Sunt client:

Ocazional Frecvent

Datele de contact (opțional):

Numele și prenumele: _____

Telefon: _____

Data completării chestionarului: _____